



## ENDLICH WIEDER SYLT!

Sylt / Munkmarsch, im Oktober 2020

LIEBE GÄSTE,

das lange Warten hat ein Ende und schon bald beginnt Ihr wohlverdienter Urlaub auf Sylt. Wir freuen uns schon sehr darauf, Sie in unserem Hause begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

Der Herbst hat Einzug gehalten bei uns auf Sylt, die Luft ist klar, die Strände werden langsam leerer – alles schien wie immer, aber Ihr kommender Syltaufenthalt wird dennoch anders sein als in früheren Jahren.

Um die unkontrollierte Ausbreitung des Covid19-Virus zu verhindern, haben die Regierungen der Bundesrepublik Deutschland, des Landes Schleswig-Holstein, regionale und lokale Behörden Auflagen beschlossen, die in unserem Hause umzusetzen sind. Selbstverständlich wollen wir diese berücksichtigen und damit gleichzeitig Sie und unsere Mitarbeiter schützen.

Konkret möchten wir Sie bereits vor Ihrem Aufenthalt auf einige Anpassungen unseres Angebotes hinweisen und hoffen auf Ihre Unterstützung, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass diese Auflagen jederzeit auch kurzfristig durch die zuständigen Behörden geändert werden können und dem Stand vom 24. Oktober 2020 entsprechen.

- Wir bitten Sie, sich schon vor Ihrem Aufenthalt mit den üblichen Hygiene- und Desinfektionsregeln vertraut zu machen und diese zur Anwendung zu bringen. Wir sind verpflichtet, auf dem Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung zu bestehen, wenn Sie das Hotel betreten und sich in öffentlichen Bereichen aufhalten (am Tisch darf der Schutz abgelegt werden). Wir bitten Sie, Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz bereits von zu Hause mitzubringen.
- Wir bitten Sie, eine Anreise ab 14:00 Uhr einzuplanen, um unnötige Wartezeiten im Hotel zu vermeiden. Unsere Mitarbeiter werden immer ihr Bestes geben, doch können wir einen Bezug Ihres gebuchten Zimmers vor 16:00 Uhr nicht garantieren. Außerdem ist unsere Bibliothek als Gemeinschaftsraum vorübergehend geschlossen und steht somit als Optionen für die Wartezeit nicht zur Verfügung.

- Unsere Zimmer reinigen wir zurzeit nur bei Abwesenheit der Gäste. Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult, umfangreiches Lüften ist obligatorischer Bestandteil.
- Unseren abendliche Aufdeckservice bieten wir Ihnen auf Wunsch gerne an.  
Bitte reservieren Sie dafür vor Ihrer Anreise.
- Offenes Obst dürfen wir im gesamten Haus (Obstkorb auf dem Zimmer sowie in öffentlichen Bereichen) nicht aufstellen. Da auch die Minibar nicht mit dem üblichen Inhalt bestückt werden darf, finden Sie einen kleinen Willkommensgruß des Hauses in Ihrem Zimmerkühlschrank.
- Das Frühstück werden wir zu zwei festen Tischzeiten anbieten und direkt am Tisch servieren. Das Frühstücksbuffet in seiner traditionellen Form kann nicht angeboten werden. Die Tischzeiten für das Frühstück sind von 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr und 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr.
- Kaffee und unseren hausgebackenen Kuchen erhalten Sie weiterhin zwischen 14:00 Uhr und 16:30 Uhr, wir servieren Ihnen beides direkt am Tisch. Außerdem halten wir eine kleine Auswahl an herzhaften Speisen bereit
- Am Abend begrüßen wir Sie gerne von 17:30 Uhr bis 19:45 Uhr und von 20:15 Uhr bis 23:00 Uhr in unserem Restaurant. Das Restaurant Fiiwutt sowie die Hotelbar bleiben geschlossen
- Die Endzeiten bezeichnen jeweils den Zeitpunkt, an dem sich keine Gäste mehr im Restaurant aufhalten dürfen, um eine gesamthafte Desinfektion und ein gründliches Lüften zu gewährleisten. Auf Grund behördlicher Anordnungen darf sich außerdem nach 23:00 Uhr kein Gast mehr im Restaurant aufhalten.
- Beim Eintreten in das Restaurant werden Sie von einem unserer Mitarbeiter in Empfang genommen und zu Ihrem Platz begleitet. Wir bitten Sie, Ihren Platz nicht alleine aufzusuchen und den Platz nicht zu wechseln.
- Wir bitten Sie, Ihre Wunschzeit sowohl für das Frühstück als auch für das Abendessen rechtzeitig, möglichst schon vor Ihrem Aufenthalt zu reservieren. Hierfür stehen wir Ihnen gerne unter 04651 – 93970 oder unter [tischreservierung@faehrhaus-sylt.de](mailto:tischreservierung@faehrhaus-sylt.de) zur Verfügung. Wir bitten Sie des Weiteren zu beachten, dass für den Abend eine vorherige Tischreservierung obligatorisch ist.
- Unser Schwimmbad, die finnische Sauna und der Fitnessraum dürfen jeweils von einer Person oder einer Familie genutzt werden. Der Umkleidebereich mit den Duschen, das Dampfbad dürfen wir laut behördlicher Verordnungen noch nicht öffnen. Bitte reservieren Sie Ihre ganz private Wellness-Zeit täglich an der Rezeption.
- Wir bitten Sie, Ihre Wunschbehandlung im Spa (Massage, Pediküre oder Maniküre) ebenfalls bereits vor Ihrer Anreise unter 04651 – 9397410 oder unter [spa@faehrhaus-sylt.de](mailto:spa@faehrhaus-sylt.de) anzufragen.

Wir versichern Ihnen, dass Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns oberste Priorität hat. Wir werden im täglichen Austausch mit den Behörden und unseren Kollegen auf der Insel Sylt stehen, um alle erforderlichen Maßnahmen tagesaktuell umsetzen zu können. Alleine können wir jedoch nur einen kleinen Teil bewirken und vertrauen auf Ihre Unterstützung!

Wir freuen uns, Sie im Hotel Fährhaus Sylt zu wissen und werden unser Bestes geben, Ihnen auch in diesen schwierigen Zeiten ein Zuhause fern des eigenen Zuhause zu sein.

Herzliche Grüße von der Insel Sylt



Christoph Dittmer

Hotelmanager

# UNSERE EXTRAPORTION HYGIENE

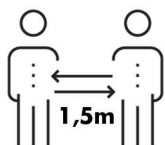
Ihre Sicherheit, Ihr Schutz und Ihr Wohlbefinden haben die allerhöchste Priorität für uns! Schauen Sie, was wir alles dafür tun:



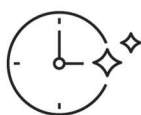
Wir vermeiden  
Körperkontakt



Die Böden & Oberflächen in den  
gesamten öffentlichen Bereichen  
werden täglich gereinigt



Wir achten auf die Einhaltung  
des Mindestabstandes von 1.5 m



Besonders neuralgische Stellen  
Wie Türgriffe, Armaturen,  
Handläufe, Fahrstühle etc. werden  
stündlich kontrolliert, gereinigt und



In allen öffentlichen Bereichen  
finden Sie Desinfektionssäulen & -



Wir verwenden ausschließlich  
viruzid-wirksame  
Reinigungsprodukte



Alle Mitarbeiter tragen  
Mund-Nasen-Schutzmasken



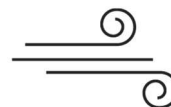
Unseren Mitarbeitern stellen wir  
Mund-Nasen-Schutzmasken,  
Desinfektionsspray und  
Handschuhe



Wir freuen uns über Ihre  
beraldlose Bezahlung



Wir verwenden  
Einweg-Softpack  
Desinfektionstücher



Alle Räume werden  
Regelmäßig gelüftet



Alle Oberflächen in den Zimmern  
werden mit Softpack  
Desinfektionstüchern  
gereinigt, alle Putzutensilien werden



FÄHRHAUS SYLT

★ ★ ★ ★ ★ S

FÄHRHAUS HOTEL COLLECTION